

# PRIMARY IN ACTION

## Taller Resolución de Conflictos

El pasado 21 de Enero se ofreció un taller de resolución de conflictos a los padres de familia de cuarto grado con el fin de compartir con ellos las estrategias aprendidas previamente por los alumnos durante el primer semestre del año escolar. El taller tenía como propósito que los padres conocieran el proceso que se había adelantado con los niños para que hubiera consistencia en el abordaje de las situaciones de conflicto y en la resolución de las mismas de manera no violenta. También fue un espacio para repensar el conflicto como una oportunidad para crecer y aprender; es decir, considerar la situación de conflicto desde las posibilidades de transformación ya sea para llegar a un acuerdo, entender un punto de vista diferente, aclarar un mal entendido, o realizar un acto de reparación, entre otros.

Este proyecto fue un trabajo integrado entre consejería y la clase de español a partir de la lectura que realizan los alumnos de la novela "La vida secreta de Hubie Hartzel" la cual proporciona un contexto que invita a la reflexión acerca del manejo de la relación conflictiva entre Marruci, un niño buscapleitos y Hubie, la víctima de sus agresiones. Con base en la lectura, los niños pudieron identificar situaciones de conflicto que se les presentan tanto en el contexto escolar como familiar y se les ofrecieron alternativas no violentas para salir del "círculo vicioso" de la pelea tales como la escucha activa, parafrasear, el yo-mensaje, hacer preguntas y estrategias que incluyen la utilización del sentido del humor. Los niños pudieron poner en práctica estas estrategias por medio de discusión de casos, dramatizados y la escritura creativa. Una vez se culminó el trabajo con los niños, el paso siguiente fue convocar a los padres para que conocieran el proceso que se había llevado a cabo con sus hijos con el fin de que pudieran reforzar en casa las estrategias aprendidas

y especialmente afianzar la cultura de la no-violencia en la resolución de conflictos. Por tal razón, durante el taller para padres se enfatizó la importancia del rol que deben asumir cuando sus hijos se ven involucrados en situaciones de conflicto con sus compañeros o con sus hermanos.

Entre los aspectos que se deben tener en cuenta se destacan la importancia de mantener la perspectiva, es decir tener una visión amplia del conflicto puesto que por lo general la información que suministran los hijos es sesgada e incompleta porque solo tiene en cuenta una visión unilateral del conflicto, en términos de "inocente" y "culpable" dejando de lado cierto grado de co-responsabilidad en la aparición del conflicto. En ocasiones se dificulta mantener una postura ecuánime por parte de los padres porque se re-conectan con su propia historia de dolor cuando eran niños y cuando esto ocurre existe la tendencia a sobre-involucrarse en el conflicto de los niños, haciendo el problema más grave de lo que en realidad es. Además, al tratar de resolver el problema del niño se le fragiliza aún más, al ubicarlo en una situación de víctima en lugar de empoderarlo brindándole las herramientas necesarias para que sea él quien lo resuelva con la asesoría del adulto.

Otro aspecto para tener en cuenta es que el conflicto es inherente a la condición humana; no podemos evitar que nuestros hijos se vean enfrentados a situaciones de divergencia de opinión, burla, rechazo, exclusión, etc., en algún momento de sus vidas, pero sí podemos fortalecerlos para que puedan enfrentar estas situaciones a partir del acompañamiento y las estrategias que les brindemos mediadas por el diálogo, el respeto, la tolerancia a la diferencia y la escucha. Por tal razón, se hace necesario continuar reforzando estos valores tanto en la casa como en el colegio, ya que resultan indispensables para la convivencia pacífica. Tanto el

diálogo y la reflexión que pueden generar los padres en casa con sus hijos cuando estos se ven enfrentados a situaciones conflictivas como todos los espacios que existen en el colegio tales como "Tribes", "Community Circles", Pilares de Vida, etc. permiten que los niños vayan interiorizando estos valores y poco a poco puedan ir desarrollando una conciencia de la no-violencia.



La participación de los padres durante el taller fue muy activa y resultaron muy valiosas las experiencias que pudieron compartir al interior de los diferentes grupos de trabajo que se conformaron. Estos fueron algunos de los comentarios de los asistentes acerca de la experiencia del taller: "Qué agradable darnos cuenta que tenemos grupos de padres y docentes que deseamos que los niños y adultos podamos vivir en una comunidad con tolerancia conviviendo en la diferencia." "Este taller sirve de retroalimentación con los padres de los compañeros de nuestros hijos y conocer a los padres para así conocer a los amigos de nuestros hijos y de esta manera ayudar para resolver los conflictos." "Mil felicitaciones por ayudarnos en esta tarea tan titánica que es educar a nuestros hijos" "Fue una experiencia excelente y muy útil para el diario vivir."

**LILIANA GARCÍA B.**  
Consejera Primaria Grados 4º y 5º