

PLAN DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO



ISO 9001: 2000

Después de obtener nuestra certificación en mayo por parte de ICONTEC, los líderes de proceso del Colegio Bolívar tomaron un breve receso antes de las vacaciones de verano. Ahora que el nuevo año escolar ha iniciado, las 14 áreas de proceso están revisando sus documentos, indicadores, no-conformidades (si hay alguna) y cualquier recomendación específica que apareciera en nuestras tres últimas auditorías. El calendario de ISO para este año incluye dos auditorías, la primera en noviembre con nuestros propios auditores internos y la segunda será la de ICONTEC en marzo, con el fin de mantener nuestra certificación. Los Planes a largo plazo para este año incluyen la adopción del manual de calidad y procedimientos en español y en inglés, conversión de documentos del sistema a Pdf y continuar solicitando retroalimentación de nuestra comunidad.

En general, aunque el sistema ha estado en funcionamiento durante estos últimos meses (en realidad más, si se incluyen los 2 años de preparación), se ha notado la diferencia en la forma en que las personas realizan su trabajo y en la manera en que ellos utilizan la retroalimentación, a través de instrumentos específicos (encuestas, etc.) y a través de la medición de los indicadores. ISO está convirtiéndose lentamente en parte de la rutina que guía nuestro trabajo diariamente, y en cuanto más personas empiecen a ver los beneficios en vez de sólo el papeleo, mejor van a resultar las cosas. Esperamos que el año 2009-2010 sea un año de fortalecimiento de ISO y un año que refleje lo que hemos hecho, los beneficios que nos traerá y la manera como queremos manejarlo en el futuro.



EQUIPO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

El Equipo de Mejoramiento Educativo empezará el año revisando datos, de pruebas internas y evaluaciones, de pruebas estandarizadas y datos históricos de nuestros estudiantes. Además de monitorear el plan de mejoramiento educativo, nuestra meta este año es examinar, controlar, almacenar, analizar,

proveer capacitación en el manejo de datos y facilitar información oportuna y relevante al cuerpo docente. Específicamente, nuestra función es:

1. Examinar datos disponibles y hacer recomendaciones respecto al mejoramiento educativo basado en esos datos.
2. Determinar áreas de enseñanza y organización escolar que necesitan ser modificados para mejorar los logros estudiantiles.
3. Diseñar metas que satisfagan las necesidades del colegio.
4. Facilitar las intervenciones necesarias para alcanzar estas metas.
5. Documentar mejorías a través de los logros de los estudiantes
6. Ajustar planes e intervenciones para mejorar los resultados a través del tiempo.

Tenemos 12 miembros en el comité:

- Beatriz Botero de Pérez, Asopadres
- Esther Navia de Haya, Pre-primaria
- Jo-Anne Tulloc, Primaria
- Juliana Agudelo, Middle School
- Octavio Aristizabal, High School
- Joe Nagy, Rector
- Carla Ravassa, Directora Pre-primaria
- David Fayad, Director Primaria
- Mathew Shannon, Director Secundaria
- Thomas Rompf, Líder del Comité
- Alejandro Plaza, Personero

ENCUESTA

Entre abril y agosto del 2009 el Colegio Bolívar lanzó seis encuestas para medir las percepciones de nuestros estamentos sobre un amplio rango de temas. Entre los grupos encuestados estaban incluidos TOM (Transporte, Operación y Mantenimiento), el cuerpo docente, alumnos entre los grados 5º y 11º, también los de grado 12º y a los docentes locales y extranjeros que se retiraban del colegio al final del año escolar 2008 - 2009, un total de 450 encuestados. Estadísticamente, el número de personas que participó es representativo de nuestra comunidad educativa.

Los resultados fueron interesantes. Le dieron altas calificaciones a comunicaciones; a que se provee un ambiente seguro; a que se demuestra preocupación por los miembros de la comunidad; a nuestras instalaciones, incluyendo las canchas deportivas (un favorito permanente); los recursos disponibles para todos (un alto porcentaje); actividades de integración; el ambiente laboral, incluyendo satisfacción con sus trabajos; y la biblioteca. Finalmente, la mayoría sintió que el colegio llenó sus expectativas cuando por

primera vez hicieron parte de la comunidad, un verdadero tributo al trabajo que estamos haciendo.

Igualmente esta encuesta nos dio una luz sobre algunos puntos en los que debemos trabajar. En términos generales éstos son: el auditorio (de nuevo, algo reiterativo); la cafetería; el respeto entre estudiantes, el compromiso por parte de los estudiantes hacia los procesos del colegio; mayor disciplina; y más actividades extracurriculares. Todos estos asuntos han sido estudiados por la administración desde que fueron evidenciados por primera vez en las encuestas a finales del año 2008 - 2009. Se ha progresado, pero muchos temas son más perceptuales que reales y necesitan una mayor comunicación entre el colegio y la comunidad para desvanecerlos. Sin embargo, su retroalimentación es valorada y debidamente anotada; gracias por disponer de su tiempo para participar.

Estas encuestas se realizarán anualmente; rotando entre los estamentos dentro de los grupos más grandes. La retroalimentación es importante para ISO, pero la lo es aun más para el colegio, y nosotros sinceramente esperamos que a través de su participación y con nuestro acompañamiento; entre todos podemos hacer del Colegio Bolívar un lugar aun mejor.